

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота: 103 с., 12 рис, 16 табл, 5 дод і 22 джерела.

БІЗНЕС-ПРОЦЕС, РІЄЛТОРСЬКА КОМПАНІЯ, МОДЕЛЮВАННЯ, ОПТИМІЗАЦІЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, МОДЕЛЬ DEA, КРИТЕРІЇ ЯКОСТІ, РЕІНЖІНІРИНГ, CRM-СИСТЕМА, АВТОМАТИЗАЦІЯ

Об'єкт дослідження: бізнес-процеси ріелторської компанії.

Мета роботи: розробка рішення для покращення роботи ріелторської компанії шляхом оптимізації її ключових процесів.

Предмет дослідження: методології моделювання, оцінки ефективності та оптимізації бізнес-процесів.

Дипломний проект присвячено оптимізації бізнес-процесів ріелторської компанії. Ця робота є особливо актуальною тому, що в результаті вдосконалення таких процесів компанія знаходить рішення для покращення ефективності та контрольованості своєї діяльності. Здатність компанії змінюватися та адаптуватися у відповідності до останніх досягнень технічного прогресу визначає її рівень конкурентоспроможності.

Мета дипломного проекту досягнута шляхом виявлення неефективних бізнес-процесів компанії та моделювання в межах реінжинірингу оптимізованих головних процесів з інтегруванням CRM-системи у поточну інформаційну структуру компанії.