

АНОТАЦІЯ

Дипломна робота: 80 с., 25 рис., 4 табл., 1 дод., 15 джерел.

ПІДПРИЄМСТВО, БІЗНЕС-ПРОЦЕС, МОДЕЛЮВАННЯ,
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИЙ АГЕНТ, МЕРЕЖІ ПЕТРІ, ТУПИКОВИЙ СТАН.

В роботі розкривається поняття бізнес-процес, досліджуються існуючі способи його формалізації, опису, реалізації. Основна задача – знайти спосіб опису та моделювання бізнес-процесу, який найкраще задовольняв би потреби бізнесу та при виконанні, якого виникало б менше аварійних ситуацій. Для цього було розглянуто такий вид програмного забезпечення, як інтелектуальний агент. Проаналізовано шляхи застосування інтелектуального агента для підтримки бізнес-процеса. Побудовано модель бізнес-процесів логістичної компанії за допомогою мереж Петрі. Проведено аналіз досягнення тупикових станів графів в залежності від вхідних ресурсів. Модель побудовано за допомогою середовища Petri .NET Simulator.