

Анотація до магістерської дисертації на тему: «Системи підтримки прийняття кадрових рішень на основі методів аналізу ієрархій»

Під час виконання дипломної роботи було досліджено сутність процесу оцінювання якості роботи співробітників технічної підтримки. Дана тема є актуальною, адже дослідження в цій сфері ведуться не досить активно. Проте, питання пошуку методу оцінювання, який би допоміг сформуванню інтегральної оцінки, що базується на якісних і кількісних критеріях різної природи, і зміг би їх врахувати з певним рівнем важливості, здебільшого, досі не вирішено.

Метою даної магістерської дисертації є використання методів аналізу ієрархій для підтримки прийняття кадрових рішень.

У цій роботі були розглянуті методи парних порівнянь, що використовують нечітке представлення суджень експертів і дозволяє підвищити узгодженість, та врахувати неточності суджень експертів, так як для прийняття рішення використовуються інтервальні оцінки, що дозволяє експертам виявляти певну часту неточності в процесі оцінювання важливості критеріїв та підвищити якість отриманих оцінок. Об'єктом дослідження являється система підтримки прийняття кадрових рішень, на основі методів аналізу ієрархій. Предмет дослідження – аналіз використання методів парних порівнянь із застосування інтервальних матриць парних порівнянь.

Було розроблено систему моделювання, яка дозволяє автоматизувати процес дослідження, і формувати матриці парних порівнянь різної розмірності і рівня узгодженості.

Було проведено аналіз роботи різних моделей парних порівнянь, на однакових вхідних даних. Виокремлено набір факторів, які впливають на якість надання технічної підтримки. Побудовано ієрархію критеріїв, що покликані оцінити співробітників за різними характеристиками.