

## РЕФЕРАТ

Дипломна робота: 126 с., 27 рис., 15 табл., 4 додатки, 18 джерел.

Дана робота присвячена дослідженню проблеми розпізнавання ситуацій за умов неповноти і нечіткості інформації. Досліджена роль якісних показників інформованості в процесі прийняття рішень. Розглянуто моделі та методи розв'язання задач розпізнавання ситуацій. Запропоновано прийоми для однозначної класифікації ситуацій за системою часткових показників інформованості.

Об'єктом дослідження є складні системи, що функціонують в умовах неповноти і нечіткості вхідної інформації.

Метою дослідження є методи розв'язання задач розпізнавання ситуацій за умов неповноти і нечіткості інформації, створення програмного модуля для підтримки прийняття рішень.

Методи дослідження - задання нечіткого відношення нечітких множин та їх композиції. Методи знаходження відстані між нечіткими ситуаціями або їх схожості за системою характеристик.

Отримані результати: запропоновано методи класифікації ситуацій та розроблений програмний модуль для підтримки прийняття рішень, що розпізнає поточну ситуацію і класифікує її за системою показників інформованості.

СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ, КЛАСИФІКАЦІЯ, РОЗПІЗНАВАННЯ СИТУАЦІЙ, ІНФОРМАЦІЙНИЙ АНАЛІЗ, ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ, НЕЧІТКА ІНФОРМАЦІЯ, ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ.