

РЕФЕРАТ

Дипломна робота: 108 с., 27 рис., 5 табл., 2 додатки, 14 джерел.

Об'єкт дослідження: система бенчмаркінг у рейтингах вищої освіти України.

Мета роботи: розробити програмний продукт, за допомогою якого кластерним аналізом можна реалізувати систему бенчмаркінг у рейтингах вищої освіти, для покращення показників вузів.

Метод дослідження: інтелектуальний аналіз, кластерний аналіз.

В роботі розглянуто і проаналізовано новітню систему бенчмаркінг у вищій освіті, яка представляє собою процес порівняння продуктів, послуг та процесів однієї організації з продуктами, послугами та процесами іншої організації. Проведено огляд деяких результатів, на прикладі світових організацій, з використанням системи бенчмаркінг.

Створено аналітичну систему для проведення оцінки між результатами різних університетів за допомогою кластеризації. В проекті представлені результати аналізу на дійсних даних та можливі варіанти розв'язку

Програма реалізована на мові Python, наведено приклади застосування програми для аналізу та покращення результатів реальних учбових закладів. Розглянуто шляхи можливого подальшого вдосконалення системи.

КЛАСТЕРИЗАЦІЯ, БЕНЧМАРКІНГ, РЕЙТИНГИ, УНІВЕРСИТЕТИВ